

Všeobecné obchodní podmínky

ModulBid Radar & ModulBid Tender Desk

Verze 1.0 · Datum vydání: 12. 10. 2026 · Určeno výhradně pro B2B

RADAR 2 999 Kč / měsíc	TENDER DESK 4 999 Kč / měsíc	PROVIZE Z ÚSPĚCHU 0 %
---------------------------	---------------------------------	--------------------------

Poskytovatel Filip Vondráček, podnikající pod značkou ModulBid | IČO 30020000

Sídlo Tylova 33, Děčín 2, 405 02 | DPH: Poskytovatel není plátcem DPH.

Kontakt filip.vondracek@modulbid.com | www.modulbid.com

01 Působnost a uzavření smlouvy

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují poskytování služeb ModulBid Radar a ModulBid Tender Desk mezi Filipem Vondráčkem, IČO 30020000 („Poskytovatel“), a podnikající fyzickou nebo právnickou osobou, která objednává službu v souvislosti se svou podnikatelskou činností („Klient“). VOP nejsou určeny spotřebitelům.

1.2. ModulBid je odborná služba vyhledávání, předběžného prověřování a podpory účasti v evropských veřejných zakázkách, nikoliv software, který Klient samostatně obsluhuje.

1.3. VOP jsou součástí konkrétní nabídky či smlouvy, jen pokud na ně Poskytovatel před jejím přijetím výslovně odkáže a Klient je má dostupné ve srozumitelné podobě, například jako přiložený soubor PDF nebo trvalý odkaz. Individuální ujednání mají v případě rozporu přednost.

1.4. Standardní fakturační postup: Poskytovatel doručí Klientovi písemnou nabídku nebo objednávkový přehled, který uvádí službu, cenu, dobu poskytování, režim obnovování a příslušnou verzi VOP, a vystaví navazující fakturu.

Úplnou úhradou takto vystavené faktury Klient přijímá předloženou nabídku i odkazované VOP; smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem připsání celé částky na účet Poskytovatele, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak. **Samotné vystavení či doručení faktury bez přijetí nabídky smlouvu neuzavírá.**

1.5. Strany mohou smlouvu uzavřít také podpisem, jiným výslovným písemným přijetím nebo placenou online objednávkou, pokud jsou podmínky takového postupu předem zřejmé. U online plateb nesmí být automatické obnovování skryté; Klient o něm musí být výslovně informován před dokončením platby.

02 ModulBid Radar – rozsah služby

2.1. Radar zahrnuje průběžné sledování oficiálních evropských, národních a regionálních portálů veřejných zakázek, filtrování podle známého výrobního a obchodního profilu Klienta, předběžný screening relevance z dostupných podkladů, zachycení hlavních termínů a potenciálních rizik a stručné doporučení **BID / REVIEW / SKIP** s dalším krokem.

2.2. Výstupy jsou předávány zejména e-mailem jako obchodní rozhodovací podklady. Poskytovatel zohledňuje zpětnou vazbu Klienta a upravuje vyhledávací kritéria zejména podle sortimentu, cílových trhů, hodnoty zakázek, montáže, servisu a dalších reálně splnitelných požadavků.

2.3. Radar **nezahrnuje** automaticky kompletní rozbor celé zadávací dokumentace, kontrolu všech kvalifikačních a technických podmínek vůči interním dokladům Klienta, přípravu finální nabídky ani její podání.

2.4. Počet příležitostí není garantován. Přesnost předběžného hodnocení závisí na zveřejněných informacích v době zpracování a na dostupných údajích o Klientovi.

03 ModulBid Tender Desk – rozsah služby

3.1. Tender Desk zahrnuje celý rozsah služby Radar a nad jeho rámec detailnější práci s vybranou konkrétní zakázkou: rozbor zadávací dokumentace, specifikaci technických a kvalifikačních požadavků, matici **PASS / TO VERIFY / BLOCKER**, český pracovní výtah dokumentů, přehled povinných podkladů, harmonogram a praktický checklist přípravy nabídky.

3.2. Je-li to pro ověření potřebné, Poskytovatel vyžádá od Klienta interní podklady jako reference, certifikace, ekonomické ukazatele, výrobní kapacity či technickou dokumentaci. Než tak učiní, prověří informace dostupné z veřejných nebo zadávacích zdrojů.

3.3. Není-li sjednáno jinak, tarif zahrnuje nejvýše **jeden aktivně podporovaný projekt současně**. Detailní rozsah podpory konkrétního řízení bude přiměřeně vymezen písemně.

3.4. Tender Desk nepokrývá automaticky právní zastupování, autorizované překlady, projektování, výrobní kalkulace, certifikace, pojištění, poplatky třetích osob ani samotné podání nabídky Klientovým jménem. Tyto činnosti vyžadují samostatné ujednání, v příslušných případech včetně oprávnění Klienta.

04 Cena, DPH a provize

4.1. Není-li sjednáno individuálně jinak, činí cena tarifu Radar **2 999 Kč měsíčně** a tarifu Tender Desk **4 999 Kč měsíčně**. Jde o konečné ceny. Poskytovatel **není plátcem DPH** a DPH k těmto cenám nepřipočítává.

4.2. Rozhodující je cena a délka období uvedená v konkrétní nabídce / objednávce. Faktura obsahuje identifikaci služby, částku a splatnost; po úplné úhradě podle článku 1.4 je služba aktivována.

4.3. ModulBid **neúčtuje žádnou provizi, success fee ani procentní podíl z veřejné zakázky získané Klientem (0 %)**. Ani úspěšné získání tendru nezakládá jakýkoli další nárok na odměnu. Případné samostatné externí služby lze účtovat pouze tehdy, pokud je Klient předem výslovně objedná.

4.4. Pokud Poskytovatel využívá platební bránu či opakovanou platbu, podmínky příslušného způsobu platby, režim obnovování a způsob zrušení musí být Klientovi srozumitelně sděleny při objednávce a nesmějí být v rozporu s individuální smlouvou.

05 Doba trvání, minimální závazek a obnovení

5.1. Minimální závazek činí jeden měsíc. Konkrétní smlouva může být uzavřena na jeden měsíc nebo na delší výslovně sjednanou dobu.

5.2. Jednorázově fakturované měsíční období se automaticky neprodlužuje, pokud nabídka a její přijetí výslovně nestanoví jinak. Pro další období je potřeba nová dohoda nebo objednávka.

5.3. Automaticky obnovované předplatné se sjednává výhradně výslovně, například při online objednávce. Jeho cena, periodicita, datum další platby a postup zrušení musí být známy před přijetím nabídky.

5.4. Obnovování lze ukončit písemně e-mailem na adresu Poskytovatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu, pokud je poskytován. Oznámení doručené před začátkem dalšího období zabrání dalšímu obnovení. Průběžná služba skončí koncem již uhrazeného období; zákonná práva z vadného plnění zůstávají nedotčena.

5.5. Smlouvu sjednanou bez automatického prodlužování nelze jednostranně změnit na obnovované předplatné.

06 Aktivace, komunikace a součinnost

6.1. Poskytování služby začíná přijetím úplné platby nebo jiným datem výslovně sjednaným oběma stranami. Výstupy jsou předávány zejména na e-mail Klienta.

6.2. Klient poskytne přiměřenou zpětnou vazbu k vhodnosti nabízených příležitostí a podle tarifu sdělí pravdivé interní informace potřebné k posouzení jeho možností.

6.3. Poskytovatel nebude požadovat podklady, které lze přiměřeně spolehlivě dohledat z veřejných zdrojů nebo zadávací dokumentace. Při prověřování kvalifikace v Tender Desku se může obrátit na Klienta ohledně jeho interních skutečností.

6.4. Je-li pro kvalitní plnění nezbytná součinnost Klienta a ten ji neposkytne ani v přiměřené době, Poskytovatel nenese odpovědnost za důsledky prokazatelně způsobené chybějící součinností.

07 Povaha doporučení a odpovědnost

7.1. Výstupy ModulBid jsou obchodní a analytické podklady pro rozhodování. Doporučení **BID** označuje příležitost vhodnou k dalšímu postupu podle rozsahu provedeného posouzení; **REVIEW** znamená potřebu ověřit další podmínky; **SKIP** označuje zakázku nedoporučenou k účasti na základě dostupných informací.

7.2. Poskytovatel negarantuje získání veřejné zakázky, přijetí nabídky zadavatelem, počet relevantních příležitostí, výši budoucích tržeb ani neměnnost zadávacích podmínek.

7.3. Za konečné rozhodnutí o účasti, nabídnutou cenu, finální obsah nabídky a její včasné podání odpovídá Klient, není-li výslovně sjednán jiný konkrétní úkon Poskytovatele. Poskytovatel není zadavatelem veřejné zakázky a nerozhoduje o výsledku řízení.

7.4. Poskytovatel postupuje s péčí odpovídající sjednanému plnění. Za škodu či jinou újmu odpovídá v rozsahu stanoveném právními předpisy; tato VOP nevylučují ani neomezují odpovědnost, kterou nelze podle zákona předem omezit, zejména za úmysl či hrubou nedbalost.

7.5. Informace od zadavatelů a třetích osob mohou být změněny nebo doplněny. Posouzení musí být čteno v kontextu dne a stavu zdrojů, k nimž bylo zpracováno.

08 Důvěrnost a nakládání s výstupy

8.1. Strany chrání důvěrné neveřejné informace získané při spolupráci; užívají je pouze k plnění sjednané služby. Výjimkou jsou informace veřejně dostupné, oprávněně známé nezávisle na spolupráci nebo povinně poskytované podle právních předpisů.

8.2. Poskytovatel bez předchozího souhlasu Klienta nezveřejní jeho jméno či logo jako referenci. Povinnost mlčenlivosti přetrvává po skončení smlouvy tři roky; u obchodního tajemství po dobu jeho zákonné ochrany.

8.3. Klient může řádně uhrazené výstupy užívat interně pro vlastní podnikání a přípravu nabídky, včetně jejich předání zaměstnancům nebo vázaným odborným poradcům. Nesmí je samostatně komerčně přeprodávat jako analytické produkty ModulBid bez předchozí dohody. Tím nejsou dotčena práva k veřejným zadávacím podkladům.

09 Osobní údaje

9.1. Poskytovatel zpracovává údaje kontaktních osob zejména za účelem obchodní komunikace, evidence klientů, plnění smlouvy, fakturace a uplatňování práv. Podrobnosti se uvádějí v samostatných zásadách ochrany osobních údajů.

9.2. Pokud Poskytovatel při konkrétním plnění vystupuje jako zpracovatel osobních údajů jménem Klienta, strany předem sjednají odpovídající ujednání podle čl. 28 GDPR.

9.3. Klient nepředává nepřiměřené nebo nepotřebné osobní údaje; Poskytovatel uplatňuje přiměřená bezpečnostní opatření.

10 Výhrady, reklamace a odstranění nedostatků

10.1. Výhrady ke kvalitě nebo rozsahu služby lze sdělit na filip.vondracek@modulbid.com, ideálně s identifikací konkrétního výstupu a popisem nedostatku.

10.2. Poskytovatel výhrady posoudí bez zbytečného odkladu a v případě oprávněného požadavku navrhne přiměřenou nápravu, zejména opravu, doplnění nebo nové zpracování výstupu. Práva Klienta z vadného plnění vyplývající z právních předpisů zůstávají nedotčena.

10.3. Samotná skutečnost, že Klient nezískal zakázku nebo že konkrétní příležitost po bližším ověření nevyhovuje, nepředstavuje automaticky vadu služby.

11 Pozastavení a ukončení poskytování

11.1. Smlouva končí uplynutím sjednané doby, ukončením sjednaného obnovování, dohodou nebo jiným zákonným způsobem.

11.2. Při prodlení s úhradou může Poskytovatel Klienta upozornit a stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu. Po jejím marném uplynutí může pozastavit nové plnění nebo postupovat podle zákona a smlouvy.

11.3. Ukončením nejsou dotčeny již splatné závazky, práva k uhrazeným výstupům, ustanovení o mlčenlivosti ani zákonné nároky smluvních stran.

12 Změny VOP a cen

12.1. Nově zveřejněné VOP se použijí na nové smlouvy, do nichž budou řádně začleněny; již uzavřené smlouvy se nemění pouhým zveřejněním nového textu.

12.2. Úpravy existující smlouvy nebo jejich VOP vyžadují dohodu či jiný zákonem dovolený postup; pro případné jednostranné změny musí být splněny zákonné podmínky.

12.3. Cenu již sjednaného nebo uhrazeného období nelze zpětně změnit. Případná nová cena musí být Klientovi oznámena před jejím přijetím.

13 Závěrečná ustanovení

13.1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Strany budou spory přednostně řešit jednáním a případně před příslušnými soudy.

13.2. Neplatnost jednotlivého ustanovení sama o sobě nezpůsobuje neplatnost zbytku VOP, lze-li části oddělit.

13.3. Rozhodující jazykovou verzí je čeština, pokud si strany výslovně nesjednají jinak.

13.4. Tyto VOP mají označení **ModulBid VOP v1.0**, datum vydání **12. 10. 2026** a použijí se na smlouvy, do nichž budou po vydání řádně začleněny. Na dříve uzavřené smlouvy se bez zvláštní dohody zpětně nevztahují.